
Confirmación de Cancelación del Servicio y Estado de Facturación

Santi Villena - V-Prez <santi@v-prez.com>

11 de marzo de 2024, 2:30 p.m.

Para: Javier Hidalgo <jhidalgo@grupodescasurrelux.com>

Estimado Javier,

Espero que este mensaje le encuentre bien. Nos gustaría recordarle que, de acuerdo con nuestras políticas de cancelación y facturación, la falta de notificación por escrito de la cancelación del servicio anterior implica la continuidad de los pagos correspondientes a los meses de noviembre, diciembre, enero y febrero, ya que ustedes ha utilizado la plataforma durante este período.

Entendemos que mencionó que su compañera había informado a María sobre la cancelación del servicio, sin embargo, no hemos recibido ninguna documentación al respecto. Agradeceríamos si pudiera proporcionarnos una constancia escrita de la cancelación para revisar si es el caso.

Queremos expresarle nuestro pesar por su decisión de cancelar el servicio, especialmente dado que usted había expresado previamente su satisfacción con el mismo. Nos esforzamos por garantizar la satisfacción de nuestros clientes y lamentamos cualquier inconveniente que pueda haberle causado.

En un gesto de buena voluntad, hemos decidido anular la última factura correspondiente al mes de febrero, dado el uso limitado que tuvo de la plataforma en ese período. Sin embargo, las facturas pendientes correspondientes a los meses anteriores que anexamos nuevamente aún deben ser abonadas de acuerdo con los términos del contrato.

Apreciamos su pronta atención a este asunto y quedamos a su disposición para cualquier consulta o aclaración adicional que pueda necesitar.

Atentamente,

Santi Villena Donoso
Directora Comercial
+34 638 922 933
www.v-prez.com



----- Forwarded message -----

De: **Santi Villena - V-Prez** <santi@v-prez.com>

Date: mié, 6 mar 2024 a la(s) 3:34 p.m.

Subject: Fwd: Factura V-Prez: F24-00013.

To: <jhidalgo@grupodescasurrelux.com>

Buenas tardes Javier,
Me ayudas por favor ? Tenemos 3 facturas pendientes de pago, más la de este mes
Qué hacemos?

Un saludo

----- Forwarded message -----

De: **Santi Villena - V-Prez** <santi@v-prez.com>
Date: jue, 8 feb 2024 a la(s) 7:58 p.m.
Subject: Fwd: Factura V-Prez: F24-00013.
To: <jhidalgo@grupodescasurrelux.com>

Hola Javier,
Nos ayudas enviando a contabilidad, las facturas pendientes?
Y si tienes un email con copia a ti donde nosotros podamos enviarlas mejor
Gracias

----- Forwarded message -----

De: **Santi Villena - V-Prez** <santi@v-prez.com>
Date: lun, 5 feb 2024 a la(s) 11:47 a.m.
Subject: Factura V-Prez: F24-00013.
To: <javier.hidalgo@descasur.es>

Buenos días Javier,
Adjuntamos factura del mes de Enero.
* Tenemos pendiente de pago Noviembre y Diciembre. Sabes con quién podemos hablar en contabilidad?

Gracias

----- Forwarded message -----

De: **Facturación V-Prez** <billing@v-prez.com>
Date: jue, 18 ene 2024 a la(s) 4:53 p.m.
Subject: Fwd: Factura V-Prez: F23-00046. PENDIENTE DE PAGO
To: <javier.hidalgo@descasur.es>

Estimado cliente,


Le adjuntamos nuevamente la factura correspondiente del mes de Noviembre que se encuentra pendiente de pago

Cualquier duda estamos a su disposición

Un cordial saludo



3 archivos adjuntos

 **F24-00013.Descasur.pdf**
84K

 **F24-0007.Descasur.pdf**
84K

 **F23-00046.Descasur.pdf**
84K